

HERE4YOU Call Center

a hotline to centralize referrals to temporary shelter placements

(408) 385-2400

Call Center hours: 9 a.m. - 7 p.m.

- Match to emergency Shelters, including transportation
- Assistance to sustain current housing situation
- Referrals to community resources in Santa Clara County

In addition to referrals for openings at emergency shelters, BWC's staff will help those seeking rental/preventive assistance by directing them to additional Homeless Prevention Services.

Please note the new hotline referral process is now built into HMIS. BWC will work with callers to complete their Release of Information (ROI) forms – in a way that is NOT a barrier to getting them screened for shelter placement.

Here4You is only able to provide assistance to individuals experiencing homelessness in Santa Clara County.



Bill Wilson Center

Counseling

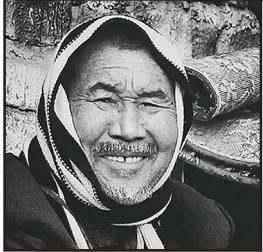
Housing

Education

Advocacy

BWC provides services that meet the cultural and linguistic needs of our whole community. We value our unique ethnic diversity as well as the LGBTQ community and non-able body community. Our clients, staff, and volunteers reflect our community.

Bill Wilson Center • 3490 The Alameda, Santa Clara, CA 95050 • 408-243-0222 • www.billwilsoncenter.org



HERE4YOU

centro de llamadas

una línea directa para centralizar las referencias a programas de vivienda temporal

(408) 385-2400

abierto de 9 a.m. a 7 p.m.

- ✓ Coincidencia con los refugios de emergencia, incluido el transporte
- ✓ Asistencia para mantener la situación actual de la vivienda
- ✓ Referencias y vínculos con recursos comunitarios

Además de las referencias para aperturas en refugios de emergencia/ programas de vivienda temporales, el personal de BWC ayudará a aquellos que buscan asistencia de alquiler dirigiéndolos a Servicios adicionales de Prevención para Personas sin Hogar.

Tenga en cuenta que el nuevo proceso de referencia de la línea directa está ahora integrado en el HMIS. BWC trabajará con las personas que llaman para completar sus formularios de divulgación de información (ROI), de forma QUE NO sea una barrera para que se les realice la selección para la colocación de refugios.

Si usted es un administrador de casos que llama a su cliente, podemos pedirle su ayuda para ayudar a los clientes a firmar el ROI.



Bill Wilson Center

Counseling

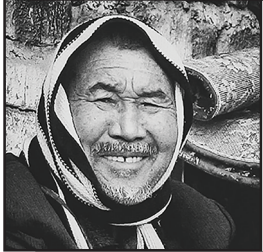
Housing

Education

Advocacy

BWC ofrece servicios que satisfacen las necesidades culturales y lingüísticas de toda nuestra comunidad. Valoramos nuestra diversidad étnica única así como la comunidad LGBTQ y la comunidad corporal no posible. Nuestros clientes, personal y voluntarios reflejan nuestra comunidad.

Bill Wilson Center • 3490 The Alameda, Santa Clara, CA 95050 • 408-243-0222 • www.billwilsoncenter.org



HERE4YOU Call Center

Trung Tâm Giới Thiệu Nhà Tạm Trú
đường dây nóng giới thiệu Quý Vị đến những nơi tạm trú

(408) 385-2400

Giờ làm việc từ 9:00 am giờ sáng đến 7:00 pm giờ tối.

- ✔ Giới thiệu nơi cư ngụ Khẩn cấp bao gồm chuyên chở
- ✔ Giúp hỗ trợ nơi ở hiện tại
- ✔ Giới thiệu và cung cấp kết nối Quý Vị đến những dịch vụ khác trong cộng đồng

Ngoài việc giới thiệu Quý vị đến những nơi trú ngụ Khẩn cấp và chương trình chỗ ở tạm thời, nhân viên của chúng tôi tại BWC sẽ giúp Quý Vị tìm sự hỗ trợ trong việc thuê nhà ở và hướng dẫn Quý Vị đến các dịch vụ ngăn ngừa vô gia cư.

Xin lưu ý rằng quy trình giới thiệu mới hiện đang được tiến hành sử dụng trong HMIS. Nhân viên của BWC sẽ làm việc với Quý Vị thiết lập hồ sơ của Quý Vị một cách nhanh chóng.

Nếu Quý Vị là nhân viên xã hội hoặc người khác gọi điện thoại cho khách hàng của mình - Chúng tôi cần sự hỗ trợ của Quý vị trong việc giúp khách hàng ký đơn cho phép về tình trạng của khách hàng .



Bill Wilson Center

Counseling

Housing

Education

Advocacy

BWC provides services that meet the cultural and linguistic needs of our whole community. We value our unique ethnic diversity as well as the LGBTQ community and non-able body community. Our clients, staff, and volunteers reflect our community.

Bill Wilson Center • 3490 The Alameda, Santa Clara, CA 95050 • 408-243-0222 • www.billwilsoncenter.org